

## **REGULAMENTO - PROMOÇÃO SONOMA - Cashback**

### **PROMOTORA:**

Esta Ação Promocional Cashback" é realizada no Brasil pela SONOMA (Napa Sonoma Comércio de Bebidas e Comidas LTDA), CNPJ 33.574 374/0001-70.

### **DOS PARTICIPANTES:**

Estão aptos a participar da presente Campanha todos os clientes compradores, do E-Commerce Sonoma, que atenderem os critérios estabelecidos neste regulamento.

### **DO LOCAL DA AÇÃO PROMOCIONAL:**

Promoção válida exclusivamente no E-commerce Sonoma.

### **DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:**

Os clientes que realizarem uma compra, de qualquer produto, no e-commerce da Sonoma, o cliente receberá 20% de cashback em forma de cupom para abater no pagamento da sua próxima compra no site.

O cupom será gerado de 1 a 7 dias após o faturamento do pedido e enviado por SMS ao celular cadastrado pelo cliente.

O cliente efetivará a sua adesão ao desconto obtido na promoção após fornecer os seus dados para cadastramento no checkout de sua compra online. Ao aceitar os benefícios oferecidos, automaticamente, concorda com sua inclusão e permite que a SONOMA lhe envie mensagens SMS, e-mail marketing e/ou efetue ligações.

Não se trata de retenção de dinheiro do cliente, mas de um desconto concedido, por mera liberalidade da SONOMA. O cliente fará a gestão e a administração do uso dos descontos no site da SONOMA.

### **O cupom é válido por 28 dias após a sua compra.**

O desconto oferecido pode ser acumulado (aumentar) caso mais de uma compra seja feita dentro do período de validade do primeiro cupom gerado.

O vencimento de cada cupom recebido é referente ao dia que o mesmo foi gerado, sendo assim o cliente pode acumular mais de um cupom sabendo que, cada cupom

adquirido, irá expirar sempre 28 dias após o faturamento da compra a qual ele se refere.

**Os descontos não poderão ser utilizados para compra de vinhos na pré-venda/venda antecipada.**

**Os descontos não poderão ser acumulados com o “desconto caixa” (valor atacado).**

## **RESGATE**

Para utilizar os descontos, o cliente deverá gerar um voucher através do link enviado por SMS e inserir no encerramento da sua próxima compra feita no site da SONOMA.

Uma vez liberados, o cliente poderá usufruir do respectivo desconto, o qual será computado sobre o valor total da compra efetuada.

Os descontos poderão ser estornados ou bloqueados nas seguintes situações:

Descontos originados de compras online que, por qualquer motivo, venham a ser devolvidas ou que não tenham o seu pagamento confirmado.

Caso o cliente encontre-se com débitos pendentes de qualquer natureza, a SONOMA poderá bloquear ou cancelar os descontos até a regularização do respectivo débito.

Caso sejam verificados indícios de fraude no acúmulo de descontos, a SONOMA poderá bloquear e/ou cancelar a ação de Cashback do cliente e determinar prazo para averiguação e constatação dos fatos. Caso seja constatado que não houve fraude ou uso indevido, os descontos serão restituídos ao cliente. Caso seja apurado ato fraudulento, o cliente terá o seu cadastro na ação de Cashback e seus respectivos descontos cancelados.

## **RESTRICÇÕES PARA USO E RESGATE DO DESCONTO:**

O desconto estará disponível para resgate após 01 a 07 dias corridos contados da data de faturamento (confirmação) da compra online e poderão ser resgatados pelo cliente em até 28 dias.

Os descontos são pessoais e intransferíveis para uso exclusivo no site da SONOMA pelo cliente participante. Neste sentido, descontos de clientes diferentes não poderão ser somados.

Os descontos terão validade de 28 dias; após este prazo estarão automaticamente expirados.

### **CANCELAMENTO DA PARTICIPAÇÃO**

O cliente, a seu critério, a qualquer tempo e sem custos, poderá solicitar o cancelamento do seu cadastro na ação de Cashback para SONOMA através de qualquer canal de atendimento ao cliente da SONOMA.

Ao solicitar o cancelamento, o cliente declara-se ciente de que perderá os benefícios oferecidos pela ação de Cashback para SONOMA. O cliente deve utilizar o desconto antes do pedido de cancelamento.

### **DIVULGAÇÃO DA AÇÃO:**

Esta Ação Promocional e seu Regulamento serão divulgados em nosso site e por meio de SMS, quando for gerado o desconto para o cliente.

### **DÚVIDAS SOBRE A PROMOÇÃO:**

Em caso de dúvidas ou reclamações os participantes deverão entrar em contato com a SONOMA através de qualquer um de nossos Canais de Atendimento.

### **CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

Esta Ação Promocional não é cumulativa com pré-vendas e “desconto caixa”;

A participação nesta Campanha implica no conhecimento e aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste Regulamento;

O acesso e as condições de acesso (tipos de hardware, software, provedor, conexão e demais condições) ao endereço eletrônico desta Ação Promocional são de inteira responsabilidade dos Participantes. A Promotora não se responsabiliza pelo acesso e condições de acesso ao Hotsite, bem como não garante que este acesso esteja livre de interrupções, intervenções ou suspensões ocasionadas por casos fortuitos, internos ou externos, casos de força maior ou por outros casos não inteiramente sujeitos ao seu controle, eximindo-se, por conseguinte, de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos ou atos;

Toda e qualquer situação não prevista neste Regulamento, bem como eventuais casos omissos, serão decididos, exclusivamente, pela Promotora da Ação Promocional;

O presente Regulamento poderá ser suspenso ou cancelado, a qualquer tempo e sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução como originalmente planejado;

Ao aderir à Ação Promocional, os Participantes declaram que estão de acordo com os termos deste Regulamento e ainda: autorizam, reconhecem e aceitam que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser utilizados pela Promotora para os fins necessários à adequada realização e conclusão da Ação Promocional, bem como para futuros contatos;

A responsabilidade da Promotora com os participantes ganhadores se encerra no momento do desconto efetivado. O participante será responsabilizado por todos os danos causados à Promotora e a terceiros, decorrentes de sua conduta durante a participação na Promoção.

Reconhecem e aceitam expressamente que a Promotora não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano ou prejuízo oriundo da participação nesta ação;

A Promotora se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, alterar os termos deste Regulamento, assim como as condições oferecidas, podendo informar previamente aos Participantes da Ação Promocional, sempre que possível, buscando assegurar a legalidade desta sem ocasionar prejuízo aos Participantes.

Esta ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-Brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.